

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
 ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA  
 CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.  
 INFORME DE JULIO 2024

ZONA 1	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
ANCON		104	64	10	8	10	28	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	134
BELLA VISTA		77	32	10	5	6	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	98
BETHANIA		127	45	16	18	14	48	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	177
CALIDONIA		3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
CHORRILLO		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CURUNDU		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SAN FELIPE		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA ANA		0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
P.NUEVO		62	18	4	3	4	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	73
SUB TOTAL		375	159	41	34	35	110	0	0	1	0	1	2	0	2	0	2	0	0	489

  

ZONA 2	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
SAN FRANCISCO		61	21	8	2	0	10	3	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	1	75
PARQUE LEFEVRE		33	15	10	2	2	14	4	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	48
RIO ABAJO		55	12	7	2	1	10	5	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	68
JUAN DIAZ		73	23	11	10	0	21	6	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	97
DON BOSCO		36	16	5	2	0	7	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	44
SUB TOTAL		258	87	41	18	3	62	20	0	0	0	11	11	0	0	0	0	1	1	332

  

ZONA 3	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
ALCALDE DIAZ		32	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
CAIMITILLO		6	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	7
CHILIBRE		7	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	8
ERNESTO C.CAMPOS		21	6	4	3	5	12	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
LAS CUMBRES		23	7	0	1	2	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
SUB TOTAL		89	30	4	4	7	15	6	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	106

  

ZONA4	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
PEDREGAL		9	2	1	1	0	2	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	13
LAS MAÑANITAS		13	3	2	2	2	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
TOCUMEN		24	8	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	26
24 DE DICIEMBRE		15	6	1	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
LAS GARZAS		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PACORA		25	9	5	4	7	16	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	42
SAN MARTIN		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL		87	28	10	8	9	27	9	0	0	0	3	3	0	1	0	1	0	0	118

Total de Recolección: **809**  
 Total de Vencidas Recolección: **304**

Total de Servicio Especial: **214**  
 Total de Vencidas Servicio Especial: **35**

Total de Servicio al Cliente: **18**

Total de Quejas: **3**

Total de Agradecimiento o - Ideas y Sugerencias: **1**  
 Total de IDEAS Y SUGERENCIAS: **1**  
**GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311: 1045**